

Принято  
Советом МБДОУ МО  
г. Краснодар "Детский сад № 213"  
30.05.2022

Утверждаю  
заведующий МАДОУ МО  
г. Краснодара «Детский сад № 213»  
\_\_\_\_\_ /Шиянь О.Г./  
30.05.2022г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
об этике общения в родительских чатах,  
социальных сетях и мессенджерах

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в социальных сетях и мессенджерах сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников (далее - Положение) МАДОУ МО г. Краснодар «Детский сад №213» (далее - ДОО) разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ (ред. от 29.07.2018 года ) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018 года), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 года N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ (ред. от 03.07.2018 года), а также основан на общепринятых нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.2. Положение представляет собой свод общих принципов этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться родители (законные представители) и сотрудники ДОО независимо от занимаемой ими должности.

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым собеседником обособленно.

1.4. Положение служит основой для формирования должностной морали в сфере деятельности ДОО, уважительного отношения к деятельности ДОО, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности работников ДОО, их самоконтроля и норм общения:

- соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, чётко и лаконично формулируя своё обращение;
- информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемых в чате;
- переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07:00, и не позже 20:00;
- не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия;
- не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой;
- помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, -ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу с влечёт за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018 года));

- не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чатах (данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (помните, не соблюдение данного правила несёт риск нарушить закон от 27.07.2006 года № 152- ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ «О персональных данных»);
- публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого-либо влечёт за собой последствия, предусмотренные ст.128.1 УК РФ (№ 63 от 13.06.1996 –ФФЗ (ред. от 03.07.2018) «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации».

1.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил, даёт право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.6. Общение в чатах с юридической стороны несёт больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не знание механизмов ее распространения.

1.7. Знание и соблюдение работниками пунктов Положения является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

## **2. Основные правила общения педагогов (сотрудников) ДОО и родителей (законных представителей) воспитанников с помощью мессенджеров и социальных сетей.**

2.1. Основные принципы общения педагогов ДОО и родителей (законных представителей) воспитанников являются основой этики поведения по общению в чатах, социальных сетях и мессенджерах.

2.2. Педагоги ДОО при общении с родителями (законными представителями) воспитанников, обязаны:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.4. данного Положения.
- осуществлять свою деятельность в пределах предмета и целей деятельности ДОО;
- указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации;
- рассматривать смысловые и эмоциональные
- при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо отдельным группам лиц родителей, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных и иных интересов при общении в чатах;
- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных

этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету педагога, или родителя при размещении информации в чатах, социальных сетях и мессенджерах;

2.4. Педагоги ДОО и родители (законные представители) воспитанников при общении в социальных сетях не должны допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

2.5. Педагог не имеет право публиковать личную информацию, касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей) воспитанника на обработку персональных данных.

2.6. Педагог несёт личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера воспитанников, а также их родителей (законных представителей) внесоциальных сетей МАДОУ МО г. Краснодар "Детский сад № 213" и по средством другого мессенджера.

### **3. Правила общения в чатах, организованных МАДОУ МО г.**

#### **Краснодар "Детский сад № 213" или родительской общественностью для родителей (законных представителей) воспитанников.**

3.1. При создании группового чата родителями (законными представителями) и сотрудниками ДОО выбирается администратор чата, который будет контролировать и следить за порядком общения между родителями (законными представителями) и сотрудниками ДОО, вовремя устранять негативную и лишнюю информацию в чате.

3.2. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребёнка, писать своему собеседнику лично, не перегружая общий чат.

### **4. Срок действия положения.**

4.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются заведующим ДОО.

4.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

## Приложение 1

### **Памятка для родителей «Этика поведения в родительских чатах»**

#### **Уважаемые родители (законные представители) воспитанников!**

Для вашего удобства общения в социальных сетях и мессенджерах, предлагаем вашему вниманию - памятку «Этика поведения в родительских чатах»

Важно! Участники родительских чатов объединены вовсе не дружбой, а необходимостью. Именно поэтому все родители должны соблюдать элементарную этику общения в чатах.

Родительский чат – своего рода инструмент для удобства мам и пап. В группах решаются организационные вопросы. Но, пролистывая чат ежедневно, можно понять, что любую, даже самую интересную идею, можно превратить в полный абсурд.

Так происходит потому, что большинство родителей просто не слышат друг друга. Они не допускают мысли о том, что у кого-то может быть другая точка зрения. Отсюда бесконечные конфликты и споры. Участники вступают в диалоги только для того, чтобы оспорить чьё-то мнение, «выделиться из толпы». Чтобы родительский чат стал действительно важным инструментом, родители и должны соблюдать элементарную этику общения в подобных группах.

#### **1. Обходиться без благодарностей**

Наверняка, каждый участник родительского чата частенько видит картину: выложено сообщение, а за ним ещё 30 сообщений с репликами «спасибо». К слову, между этими репликами ещё и встречаются уточняющие вопросы от особо непонятливых родителей. К концу таких «диалогов» можно увидеть сообщение от отвлёкшейся мамы относительно того, что же все-таки надо сделать.

Постоянные благодарности в родительском чате совершенно ни к чему. Один родитель, написавший «спасибо», обязывает остальных ответить тем же. Это засоряет всю беседу, в результате чего многие не могут найти нужную информацию. Если уж так хочется поблагодарить, достаточно просто поставить сердечко около реплики.

#### **2. Уважать чужой отдых**

Конечно, все родители ставят родительские чаты на беззвучные режимы. Но все-таки не стоит начинать обсуждение проблем до 8 утра и после 20 вечера. Люди приходят с работы и хотят отдохнуть после тяжёлого дня, а не вступать в дискуссии со скучающей мамочкой в декрете. Следует уважать чужой отдых и хотя бы смотреть на часы перед тем, как отправить сообщение.

#### **3. Запрет на аудиосообщения**

Отправление голосовых сообщений в родительский чат – моветон. Это раздражает многих родителей, особенно, когда таких аудиосообщений

несколько подряд и их продолжительность составляет больше минуты. Лучше коротко написать своё мнение, тем более голосовые сообщения мало кто будет слушать.

#### **4. Никаких поздравлений**

В мессенджерах есть отличные функции – можно отправлять яркие анимации, стикеры, картинки. Однако это уместно только в личной переписке. В родительском чате подобные элементы недопустимы. Бесконечные картинки с ангелочками, довольные смайлики и череда реплик «спасибо» - просто лишний мусор в родительской группе.

Кроме того, иногда праздники не являются общими. К примеру, семья мусульманского дошкольника вряд ли будет отмечать православную Пасху. Поэтому не стоит пытаться создать праздничное настроение всем родителям группы.

#### **5. Запрет на глупые посты**

Частенько в родительском чате проскаивают сообщения рода: «продам детскую кроватку» или «отдам котят». Для таких сообщений существуют специальные группы как в мессенджерах, так и в социальных сетях. Совершенно ни к чему засорять ими родительскую группу, которая априори создавалась для других целей.

Иногда некоторые неравнодушные родители даже могут спросить породу тех самых котят и цвет детской кроватки. Участник, выложивший такой пост, вступает в диалог, в результате все родители группы в курсе всех ненужных подробностей.

#### **6. Взаимная вежливость**

В родительских чатах без споров не обойтись. Родители спорят по поводу и без повода: новогодние подарки, поведение детей в группе и др.

Иногда споры ведутся даже по пустякам. Но даже в таких случаях все родители обязаны вести себя вежливо по отношению к собеседникам.

Ни в коем случае нельзя переходить на личности, оскорблять кого-то из родителей или ставить себя выше других. Если сложно справиться с агрессией, лучше вообще промолчать и не вступать в баталии.

#### **7. Спам**

##### **Не публиковать в чат:**

- фэйковые новости;
- вопросы по поведению любого ребёнка и любые конфликтные ситуации.
- Все вопросы могут обсуждаться в только в личной переписке с родителем и педагогом
- постороннюю информацию в виде фото или картинок, рекламу;
- просьбы о передачи информации о здоровье своего ребёнка, время опоздания и т.п. - эту информацию пишите лично воспитателю.

## **8. Не учить других**

В родительском чате часто выясняется, что некоторые родители пишут безграмотно. Есть и такие, которые физически не могут терпеть ошибки в самых простых словах.

Нужно запомнить: у каждого родителя свой уровень образования. Никто не обязывает писать грамотно, это не школа. Никаких фраз относительно безграмотности кого-то из родителей в чате быть не должно.

## **9. Что делать, если в родительском чате вас начали провоцировать или оскорблять?**

Если в родительском чате вас начали провоцировать и оскорблять, то:

1. Первоначально стоит мирно попросить обидчика не высказывать свою субъективную оценку в публичном доступе.
2. Если это не помогло, то целесообразно собрать доказательства (скриншоты оскорблений, свидетельские показания) и написать заявление в прокуратуру. Обидчика могут привлечь к административной ответственности за оскорблении (унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме) и выписать ему штраф по ст. 5.61 Кодекса об административных правонарушениях.

Главное, не опускаться до стиля общения обидчика и не переходить на ответные оскорблении.

### **Заключение.**

Родительский чат – это публичное пространство, в котором так же, как и в обществе, нужно соблюдать правила приличия. Разумеется, не должно быть хамства, нецензурной браны, обсуждения отсутствующих родителей и самих дошкольников. Ещё 10 лет назад родительских чатов не существовало, поэтому не было и правил поведения в таких группах. Сейчас же у родителей есть прекрасная возможность всегда оставаться в курсе событий, но для этого все должны соблюдать этику электронного общения.