

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА

«Речевые формулы»

для конструктивного общения с родителями.

Как возразить родителю, чтобы избежать возникновения конфликта?

- ✓ Очень хорошо, что Вы подняли этот вопрос, и...
- ✓ Спасибо, что Вы обратились с этой проблемой к нам, и мы обязательно ее решим, когда это будет удобно нам с Вами...
- ✓ Я уважаю Ваше мнение, и в то же время вижу эту ситуацию с другой стороны..., а как Вы видите выход из этой ситуации., что мы можем предпринять?...
(дождаться первого предложения от родителя)
- ✓ Нам это важно, давайте подумаем, как нам решить эту проблему, и избежать данной ситуации в будущем

Как сформулировать просьбу, чтоб отказать было невозможно?

Универсальные:

- ✓ Только Вы.....в этой ситуации можете нам помочь
- ✓ Как замечательно, что Вы подошли
- ✓ Я больше ни к кому не могу обратиться, только к Вам.....
- ✓ Я знаю, что только Вы справитесь, потому что
- ✓ Только Ваши знания и родительский (педагогический, жизненный) опыт могут нам помочь..
- ✓ Нам очень нужна именно Ваша помощь...

К родителю:

- ✓ Только Ваши знания и родительский опыт могут нам помочь

К руководителю:

- ✓ Зная Вашу компетентность, я именно к Вам обращаюсь за помощью....

К коллеге:

- ✓ Вы уже работали по этой теме, мне нужен Ваш профессиональный совет.

Как утешить?

- ✓ Всё будет хорошо, я (мы) постараемся Вам помочь
- ✓ Я вам сочувствую, Вы можете рассчитывать на нашу помощь.
- ✓ Давайте будем надеяться на лучшее! У меня тоже была похожая ситуация и

Как извиниться?

- ✓ Извините, возможно, я неправильно высказала свою мысль.
- ✓ Я прошу прощения, что так произошло....
- ✓ Приношу свои извинения, это была случайность....
- ✓ Прошу Вас меня извинить за то, что...надеюсь...

ПРОСТЫЕ ПОДСКАЗКИ В НЕПРОСТЫХ СИТУАЦИЯХ

Ситуация: Родители систематически приводят ребёнка в дошкольное учреждение с опозданием

Шаг 1: аккуратно выяснить причину опоздания. Например:

- Я волновалась, что вас так долго не было... Ничего серьезного, надеюсь не произошло?

Шаг 2: Показать как важно и значимо для ребёнка участвовать в режимных процессах. Для этого предлагаем несколько речевых «формул»

- Вы знаете, насколько режимные моменты важны для положительного эмоционального состояния и формирования самостоятельности Вашего малыша.

- Я понимаю, как Вам трудно, и все-таки очень бы хотелось, чтобы. Давайте поможем ребёнку вместе .

- Я Вас понимаю, Ваши проблемы и сложности, но давайте подумаем ещё и о Вашем ребёнке.

Ситуация: Родитель просит не выводить ребёнка на прогулку

- Ваше беспокойство понятно мне, однако мы работаем в определённом режиме.

- К сожалению, я не могу выполнить Вашу просьбу, потому что...

- Мне очень жаль, но я вынуждена Вам отказать...

- Очень хотелось бы вам помочь, но, к сожалению, это невозможно, потому что...

- Я Вас услышала - здоровье ребёнка - прежде всего! Полностью с вами согласна, и именно поэтому мы следим, чтобы во время прогулки ребята были одеты по погоде, создаем условия для их движения и других интересных занятий

Подготовили воспитатели: Кургина Н.В., Канивец А.Н.